

**AREA AMMINISTRATIVA** – Affari Generali - Servizi Sociali, Pubblica Istruzione, Sport, Cultura, Personale parte giuridica – Anagrafe Stato Civile, Elettorale, Statistica – Polizia Municipale –

**Responsabilere dell'Area e del provvedimento finale: Dott.ssa Roberta Fais**

Telefono: 0783/418000 – tasto 4

Email: [area.amministrativa@comune.zeddiani.or.it](mailto:area.amministrativa@comune.zeddiani.or.it)

PEC: [area.amministrativa@pec.comune.zeddiani.or.it](mailto:area.amministrativa@pec.comune.zeddiani.or.it)

**Settore Servizi Sociali - Responsabile del Procedimento: Dott.ssa Eleonora Chiara Siddi**

Telefono: 0783/418000 – tasto 3

Email: [ufficio.servizisociali@comune.zeddiani.or.it](mailto:ufficio.servizisociali@comune.zeddiani.or.it)

PEC: [ufficio.servizisociali@pec.comune.zeddiani.or.it](mailto:ufficio.servizisociali@pec.comune.zeddiani.or.it)

Informazioni relative ai procedimenti: presso l'ufficio Servizi Sociali, dal lunedì al Venerdì dalle ore 11,00 alle ore 13,30 e il Martedì e Giovedì dalle ore 16,00 alle ore 18,00.

**Esercizio del potere sostitutivo: Segretario Comunale Dott.ssa Donatella Mancosu**

Telefono: 0783/418000 – tasto 8

E-mail: [segretario@comune.zeddiani.or.it](mailto:segretario@comune.zeddiani.or.it)

PEC: [segretario@pec.comune.zeddiani.or.it](mailto:segretario@pec.comune.zeddiani.or.it)

PROCEDIMENTI	Termini del procedimento
Procedimento di accesso ad informazioni	7 giorni dalla richiesta
Avvio dei procedimenti per la nomina di amministratore di sostegno o tutore	15 giorni dalla richiesta
Assistenza domiciliare	7 gg. Dalla presentazione dell'istanza/segnalazione
Assistenza economica	7 gg. Dalla presentazione dell'istanza/segnalazione
Ammissione ad interventi del programma RITORNARE A CASA	45 giorni dalla richiesta
Supporto scolastico e domiciliare in favore di alunni con disabilità	Mese di Settembre, prima dell'avvio dell'anno scolastico
Azioni di contrasto alle povertà (Linee 1-2-3)	Nei tempi previsti dai bandi e regolamenti comunali
Barriere architettoniche: istruttoria pratiche, contributo abolizione, verifiche e accertamenti	Nei termini di scadenza fissati dalla RAS
Bonus famiglia e/o Bonus bebè: gestione	Nei termini di scadenza fissati dalla RAS
Bonus Sociale Energia Elettrica: gestione	Tempo reale

Centro Aggregazione Sociale (giovani-adulti-anziani): gestione	Nei tempi fissati nella programmazione annuale
Contributi per Canone di Locazione	Nei termini di scadenza fissati dalla RAS
Educativa territoriale per minori e disabili	Mese di Settembre, prima dell'avvio dell'anno scolastico
Emergenza abitativa: predisposizione elenchi e relazioni sociali	Nei termini previsti dai bandi/procedimenti
Inserimento socio-lavorativo per disabili fisici e mentali: gestione progetti	Nei termini di scadenza fissati dai bandi comunali o sovracomunali
Integrazione rette per inserimenti in strutture residenziali per anziani, disabili e minori	30 gg dalla data della presentazione dell'istanza
Legge regionale 11/85 e 43/93: erogazione sussidi nefropatici	15 giorni dalla scadenza trimestrale
Legge regionale 20/97 : erogazione sussidi patologie psichiatriche (Sardegna)	30 giorni dalla scadenza semestrale
Legge regionale 7/91 : erogazione sussidi emigrati (Sardegna)	15 gg dal trasferimento RAS
Legge regionale n. 1/2009: assegno di cura	In base ai termini stabiliti dalla RAS
Legge Regionale n°27/1983: provvidenze in favore dei talassemici, emofilici ed emolinfopatici maligni	15 giorni dalla scadenza trimestrale
Legge Regionale n°9/2004: provvidenze a favore delle persone affette da neoplasia maligna	15 giorni dalla scadenza trimestrale
Piano dei servizi socio-assistenziali comunali	Entro i termini fissati dall'Amministrazione Comunale
Piano dei servizi socio-assistenziali sovracomunale (PLUS, PdZ, ecc)	Entro i termini fissati dall'ente capofila
Predisposizione dei Piani Personalizzati 162/98 (L.104/92 disabili)	Entro i termini fissati dalla RAS
Liquidazione dei Contributi per attuazione piani personalizzati L.162/98 (L.104/92 disabili)	Entro 10 giorni dalla verifica di regolarità della documentazione
Pronta e media accoglienza per adulti e minori accompagnati presso comunità di accoglienza convenzionate	Immediata

Liquidazione dei contributi del programma RITORNARE A CASA	7 giorni dalla verifica della regolarità
Servizio Ludoteca: gestione (animazione estiva per bambini)	Nei tempi fissati nella programmazione annuale
Soggiorni climatici (anziani, minori): gestione	Entro i termini fissati nella programmazione annuale
Strutture Socio-assistenziali a valenza sanitaria per persone non autosufficienti: inserimento	Immediata
Strutture residenziali per anziani autosufficienti: Inserimento	Immediata
Strutture residenziali per anziani autosufficienti: organizzazione e gestione diretta	Immediata
Strutture residenziali per disabili: inserimento	Immediata
Strutture residenziali per minori: inserimento	Immediata
Trasporto disabili: gestione servizio	In base ai regolamenti
Tutele e curatele per minori e adulti incapaci	30 giorni
Esperimento procedure per la fornitura di beni e servizi mediante cottimo fiduciario	60 gg
Esperimento procedure ad evidenza pubblica per la fornitura di beni e servizi	60 gg
Emissione di provvedimenti di liquidazione di corrispettivi per lavori, servizi o forniture	10 giorni dalla verifica della regolarità