

SERVIZI SOCIALI

AREA AMMINISTRATIVA – Affari Generali - Servizi Sociali, Pubblica Istruzione, Sport, Cultura, Personale parte giuridica – Anagrafe Stato Civile, Elettorale, Statistica – Polizia Municipale – Commercio.

Responsabile dell'Area e del provvedimento finale: Dott.ssa Roberta Fais

Telefono: 0783/418000 – tasto 4

Email: area.amministrativa@comune.zeddiani.or.it

PEC: area.amministrativa@pec.comune.zeddiani.or.it

Settore Servizi Sociali - Responsabile del Procedimento: Dott.ssa Eleonora Chiara Siddi

Telefono: 0783/418000 – tasto 3

Email: ufficio.servizisociali@comune.zeddiani.or.it

PEC: ufficio.servizisociali@pec.comune.zeddiani.or.it

Informazioni relative ai procedimenti: presso l'ufficio Servizi Sociali, dal lunedì al Venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00 e il Martedì e Giovedì dalle ore 16,00 alle ore 18,00.

Esercizio del potere sostitutivo: Segretario Comunale Dott.ssa Donatella Mancosu

Telefono: 0783/418000 – tasto 8

E-mail: segretariocom@comune.zeddiani.or.it

PEC: segretariocom@pec.comune.zeddiani.or.it

PROCEDIMENTI	Termini del procedimento	Elenco atti a corredo dell'istanza	Silenzio/assenso conclusione mediante dichiarazione dell'interessato	Strumenti di tutela	Soggetti esterni e/o strutture interne coinvolte nell'istruttoria	Link di accesso al servizio on line	Modalità di comunicazione dell'esito del procedimento	Modalità effettuazione pagamenti eventualmente necessari
Procedimento di accesso ad informazioni	30 giorni dalla richiesta	no		Ricorso amministrativo Ricorso TAR	Ufficio in possesso dell'atto	no	Nota scritta	Istituto: Banco di Sardegna S.p.A. IBAN: IT53K010158819000000000252 Intestazione: Comune di Zeddiani - Servizio Tesoreria Istituto: Poste Italiane S.p.A.

								Conto corrente postale n. IBAN: IT64E07601174 00000016169096 Intestazione Comune di Zeddiani – Servizio Tesoreria
Avvio dei procedimenti per la nomina di amministratore di sostegno o tutore	30 giorni dalla richiesta	no		Ricorso amministrativo	Servizio sociale	no	Nota scritta	
Assistenza domiciliare	10 gg. Dalla presentazione dell'istanza/segnalazione	Modulistica sito Comune di Zeddiani		Ricorso amministrativo	Servizio Sociale	no	Nota scritta	
Assistenza economica	10 gg. Dalla presentazione dell'istanza/segnalazione	Modulistica sito Comune di Zeddiani		Ricorso amministrativo	Servizio Sociale	no	Nota scritta	
Ammissione ad interventi del programma RITORNARE A CASA	60 giorni dalla richiesta	Richiesta Documentazione Sanitaria		Ricorso amministrativo	Medico Medicina Generale Servizio Sociale PUA/ASL RAS	no	Nota scritta	
Supporto scolastico e domiciliare in favore di alunni con disabilità	Di norma Mese di Settembre, prima dell'avvio dell'anno scolastico	Documentazione Sanitaria		Ricorso amministrativo	Servizio Sociale ASL	no	Nota scritta	

Azioni di contrasto alle povertà (Linee 1-2-3)	Nei tempi previsti dai bandi e regolamenti comunali	Modulistica sito Comune di Zeddiani		Ricorso amministrativo	Servizio Sociale	no	Nota scritta	
Barriere architettoniche: istruttoria pratiche, contributo abolizione, verifiche e accertamenti	Nei termini di scadenza fissati dalla RAS	Modulistica sito Comune di Zeddiani		Ricorso amministrativo	Servizio Sociale Ufficio tecnico	no	Nota scritta	
Bonus famiglia e/o Bonus bebè:	Nei termini di scadenza fissati dalla RAS	Modulistica sito Comune di Zeddiani		Ricorso amministrativo	Servizio Sociale	no	Nota scritta	
Bonus Sociale Energia Elettrica:	Tempo reale	Modulistica sito Comune di Zeddiani		Ricorso amministrativo	Servizio Sociale	no	Nota scritta	
Centro Aggregazione Sociale (giovani-adulti-anziani): gestione	Nei tempi fissati nella programmazione annuale	Modulistica sito Comune di Zeddiani		Ricorso amministrativo	Servizio Sociale	no	Nota scritta	
Contributi per Canone di Locazione	Nei termini di scadenza fissati dalla RAS	Modulistica sito Comune di Zeddiani		Ricorso amministrativo	Servizio Sociale	no	Nota scritta	
Emergenza abitativa: predisposizione pratiche relazioni sociali	Nei termini previsti dai bandi/procedimenti	Modulistica sito Comune di Zeddiani		Ricorso amministrativo	Servizio Sociale Ufficio Tecnico PLUS	no	Nota scritta	
Inserimento socio-lavorativo per disabili fisici e mentali: gestione	Nei termini di scadenza fissati dai bandi comunali o sovracomunali	Modulistica sito Comune di Zeddiani		Ricorso amministrativo	Servizio Sociale PLUS	no	Nota scritta	

progetti								
Integrazione rette per inserimenti in strutture residenziali per anziani, disabili e minori	30 gg dalla data della presentazione dell'istanza	ISEE del richiedente		Ricorso amministrativo	Servizio Sociale	no	Nota scritta	
Legge regionale 11/85 e 43/93: erogazione sussidi nefropatici	30 giorni dalla scadenza trimestrale	Modulistica sito Comune di Zeddiani		Ricorso amministrativo	Servizio Sociale	no	Nota scritta	
Legge regionale 20/97 : erogazione sussidi patologie psichiatriche (Sardegna)	30 giorni dalla scadenza semestrale	Modulistica sito Comune di Zeddiani		Ricorso amministrativo	Servizio Sociale ASL/CSM	no	Nota scritta	
Legge regionale 7/91 erogazione sussidi emigrati (Sardegna)	15 gg dal trasferimento RAS	Modulistica sito Comune di Zeddiani		Ricorso amministrativo	Servizio Sociale	no	Nota scritta	
Legge regionale n. 1/2009: assegno di cura	In base ai termini stabiliti dalla RAS	Modulistica sito Comune di Zeddiani		Ricorso amministrativo	Servizio Sociale	no	Nota scritta	
Legge Regionale n°27/1983: provvidenze in favore dei talassemici, emofilici ed emolinfopatici maligni	15 giorni dalla scadenza trimestrale	Modulistica sito Comune di Zeddiani		Ricorso amministrativo	Servizio Sociale	no	Nota scritta	
Legge Regionale n°9/2004: provvidenze a favore delle persone affette da neoplasia maligna	15 giorni dalla scadenza trimestrale	Modulistica sito Comune di Zeddiani		Ricorso amministrativo	Servizio Sociale ASL	no	Nota scritta	

Piano dei servizi socio-assistenziali sovracomunale (PLUS)	Entro i termini fissati dall'ente capofila				Servizio Sociale	Sito istituzionale Sito Comune di Oristano Sito Provincia	Nota scritta	
Predisposizione dei Piani Personalizzati 162/98 (L.104/92 disabili)	Entro i termini fissati dalla RAS	Modulistica sito Comune di Zeddiani		Ricorso amministrativo	Medico Medina Generale Servizio Sociale	no	Nota scritta	
Liquidazione dei Contributi per attuazione piani personalizzati L.162/98 (L.104/92 disabili)	Entro 20 giorni dalla verifica di regolarità della documentazione			Ricorso amministrativo	Servizio Sociale Ufficio Finanziario	Albo pretorio	Nota scritta	
Liquidazione dei contributi del programma RITORNARE A CASA	20 giorni dalla verifica della regolarità			Ricorso amministrativo	Servizio Sociale Ufficio Finanziario		Nota scritta	
Servizio gestione (animazione estiva per bambini/ragazzi)	Nei tempi fissati nella programmazione annuale	Modulistica sito Comune di Zeddiani		Ricorso amministrativo	Servizio Sociale	Sito istituzionale	Nota scritta	
Strutture residenziali per anziani autosufficienti: Inserimento	Immediata			Ricorso amministrativo	Servizio Sociale ASL		Nota scritta	
Strutture residenziali per disabili: inserimento	Immediata			Ricorso amministrativo	Servizio Sociale ASL		Nota scritta	

Strutture residenziali per minori: inserimento	Immediata			Ricorso amministrativo	Servizio Sociale ASL/ Consultorio/ SERD		Nota scritta	
Trasporto disabili: gestione servizio	In base ai regolamenti	Modulistica sito Comune di Zeddiani		Ricorso amministrativo	PLUS		Nota scritta	
Tutele e curatele per minori e adulti incapaci	Entro i termini indicati dal provvedimento del giudice	Richiesta del Tribunale		Giudice civile	Tribunale		Nota scritta	
Esperimento procedure per la fornitura di beni e servizi mediante cottimo fiduciario	60 gg			Ricorso amministrativo e TAR	Servizio Sociale	Sito istituzionale	Nota scritta	
Esperimento procedure ad evidenza pubblica per la fornitura di beni e servizi	60 gg			Ricorso amministrativo e TAR	Servizio Sociale	Sito istituzionale	Nota scritta	
Emissione di provvedimenti di liquidazione di corrispettivi per servizi o forniture	30 giorni dalla verifica della regolarità contributiva			Ricorso amministrativo	Servizio Sociale Ufficio finanziario	Sito istituzionale		