

La Performance del Servizio

Tecnico

Assessore: ANTONELLO DESSI'

Responsabile del Servizio: Geometra Sebastiano Piredda Dirigente T are di P.O.

Personale addetto: Cat. D C B A

Scopo del servizio: concorrere a preservare e migliorare la qualità dell'ambiente, della rete viaria, degli edifici pubblici, dei luoghi di culto, degli spazi urbani e nell'ottimizzare la loro fruizione da parte dei cittadini, e nel garantire uno sviluppo ordinato dell'edilizia privata.

Indicatori generali del servizio:

Tipologia	Descrizione	
Utenza	risorse destinate all'attività	
	risorse assegnate all'attività / popolazione residente	
	Km di strade nella quale è stata eseguita la manutenzione / Km. strade totali	
	n° dei punti luce oggetto d'intervento manutentivo / n° dei punti luce totali	
	n° degli interventi eseguiti	
	n° totale richieste, istanze e corrispondenza inerente attività edilizia protocollata e presentate al servizio	
	n° totale di comunicazioni edilizie inviate dall'ufficio	
	n° medio ore di apertura del servizio al pubblico	
	% ore di apertura del servizio al pubblico: n° ore annuali apertura / n° ore lavorative totali	
	intensità dell'attività informazione: n° utenti serviti	
	frequenza interventi informazione: n° utenti serviti / giornate lavorative anno	
	tempo medio dedicato agli utenti	
	n° richieste di concessione, autorizzazioni, certificati, DLA presentate / n° concessioni, autorizzazioni, certificati DLA rilasciati	
	n° concessioni, autorizzazioni, certificati rilasciati / popolazione residente	
	entrate totali da oneri di urbanizzazione	
	entrate totali da costo di costruzione	
n° medio giornaliero degli utenti e professionisti ricevuti allo sportello unico per l'attività edilizia		

	<i>n° delle riunioni di Commissione Urbanistica Edilizia effettuate</i>	
	<i>n° totale degli edifici e strutture comunali nella quale viene effettuata la manutenzione</i>	
	<i>n° degli impianti di allarme e rilevazione incendio installati negli edifici comunali</i>	
	<i>n° degli impianti antincendio installati negli edifici comunali</i>	
	<i>n° degli estintori installati negli edifici comunali</i>	
	<i>n° degli ascensori e piattaforme elevatrici installati negli edifici comunali</i>	
	<i>n° delle centrali termiche installate negli edifici comunali</i>	
	<i>n° dei climatizzatori installati negli edifici comunali</i>	
	<i>n° degli interventi di manutenzione periodica, verifica, controllo e revisione effettuati</i>	
	<i>Km. percorsi annualmente dai mezzi comunali</i>	
	<i>n° interventi di manutenzione, riparazione e controllo eseguiti</i>	
	<i>totale carburante consumato annualmente dai mezzi comunali</i>	
	<i>Totale carburante consumato annualmente dai mezzi comunali/ Km. percorsi annualmente dai mezzi comunali</i>	
	<i>n° punti luce</i>	
	<i>n° interventi di manutenzione, riparazione e controllo eseguiti</i>	
	<i>n° medio degli interventi eseguiti mensilmente: n° interventi di manutenzione, riparazione e controllo eseguiti/ 12</i>	
	<i>n° delle segnalazioni guasti inviate al numero verde</i>	
	<i>Consumo totale Kw annuale</i>	
	<i>Consumo medio Kw giornaliero: Consumo totale Kw annuale/ 365</i>	
	<i>Quantità totale dei rifiuti raccolti</i>	
	<i>Quantità totale dei rifiuti indifferenziati raccolti e avviati a discarica</i>	
	<i>Quantità totale dei rifiuti differenziati raccolti e avviati a riciclo e recupero</i>	
	<i>% raccolta differenziata: Q.t. rifiuti differenziati/Q.t. rifiuti raccolti</i>	
	<i>n° utenze domestiche</i>	
	<i>n° utenze non domestiche</i>	
	<i>n° dei giorni all'anno in cui si effettua la raccolta</i>	
	<i>intensità dell'attività di manutenzione e cura: n° interventi manutentivi e cura</i>	
	<i>intensità dell'attività di manutenzione e cura: n° ore dedicate all'attività</i>	
	<i>frequenza interventi manutentivi e cura: n° interventi manutentivi e cura / 365</i>	
	<i>distribuzione interventi manutentivi e cura: n° interventi manutentivi e cura / n° siti interessati</i>	
	<i>intensità dell'attività di manutenzione straordinaria ordinaria : n° interventi manutentivi</i>	
	<i>n° ore dedicate alla pulizia del cimitero</i>	
Costo	<i>costo degli interventi manutentivi/ popolazione residente</i>	
	<i>costo degli interventi manutentivi/ Km di strade nella quale è stata eseguita la manutenzione</i>	
	<i>% di spesa somme assegnate / somme spese</i>	
	<i>costo degli interventi manutentivi/ Km di strade nella quale è stata eseguita la manutenzione</i>	
	<i>costo degli interventi manutentivi/ n° dei punti luce oggetto d'intervento manutentivo</i>	
	<i>costo complessivo degli interventi tra risorse pubbliche e private</i>	
	<i>costo complessivo degli interventi / n° interventi finanziati</i>	
	<i>spese del personale addetto / n° utenti serviti; informazioni rilasciate</i>	
	<i>spese del personale addetto / popolazione residente</i>	
	<i>entrate totali oneri di urbanizzazione / costo totale opere di urbanizzazione</i>	
	<i>Costo complessivo degli interventi effettuati</i>	

	<i>Costo medio degli interventi effettuati; Costo complessivo degli interventi / n° degli interventi di manutenzione periodica, verifica, controllo e revisione effettuati</i>	
	<i>Costo complessivo del carburante consumato</i>	
	<i>Costo complessivo degli interventi di manutenzione / n° interventi di manutenzione, riparazione e controllo eseguiti</i>	
	<i>Costo complessivo del carburante consumato/ Km. percorsi annualmente dai mezzi comunali</i>	
	<i>Costo complessivo degli interventi di manutenzione / n° punti luce</i>	
	<i>Costo consumi annuale</i>	
	<i>Costo consumo giornaliero: Costo consumi annuale/ 365</i>	
	<i>Costo complessivo interventi e consumi</i>	
	<i>Costo complessivo del servizio</i>	
	<i>Costo medio giornaliero del servizio: Costo complessivo del servizio/ 365</i>	
	<i>spese del personale addetto / n° interventi manutentivi e di cura effettuati</i>	
<i>Processo</i>	<i>n° ore complessive di lavoro dedicato al servizio</i>	
	<i>n° ore complessive del personale addetto/ popolazione residente</i>	
	<i>n° ore di lavoro dedicato/ n° attività; interventi</i>	
	<i>rispetto dei termini stabiliti nella programmazione</i>	
<i>Organizzativo</i>	<i>n° giorni (ore) di assenza del personale/ giorni (ore) lavorativi del personale</i>	
	<i>n° giorni (ore) lavorativi prestati dal personale / n° giorni (ore) dell'anno di riferimento</i>	
	<i>indice di presenza media giornaliera del personale: n° dipendenti del servizio mediamente presenti in ciascun giorno lavorativo dell'anno/ giornate lavorative anno</i>	

Azioni

Ambito tematico: *misure riguardanti il mantenimento e il miglioramento della viabilità urbana ed extra urbana*

Risorse attribuite all'ambito: € _____

Ruolo dell'ente: *Il comune provvede alla manutenzione ordinaria e straordinaria della rete stradale urbana ed extraurbana di propria competenza*

Attività: *manutenzione ordinaria e straordinaria rete stradale comunale(opere in terra, opere d'arte, opere idrauliche, pavimentazione in pietra e in bitume ecc.).*

Risorse attribuite all'attività: € 30.000,00

Portatori di interesse: *Cittadinanza* *UtENZE socialmente deboli* *Imprenditori* *Altro* _____

Indicatori rilevati:

Tab. Indicatori

Tipologia	Descrizione	2011
Utenza	<i>risorse assegnate all'attività</i>	
	<i>risorse assegnate all'attività/popolazione residente</i>	
	<i>Km di strade nella quale è stata eseguita la manutenzione/Km. strade totali</i>	
Costo	<i>costo degli interventi manutentivi/popolazione residente</i>	
	<i>costo degli interventi manutentivi/ Km di strade nella quale è stata eseguita la manutenzione</i>	
	<i>% di spesa somme assegnate / somme spese</i>	
Processo	<i>Rispetto dei termini stabiliti nella programmazione</i>	
Organizzativo	<i>n° giorni (ore) di assenza del personale/ giorni (ore) lavorativi del personale</i>	
	<i>n° giorni (ore) lavorativi prestati dal personale / n° giorni (ore) dell'anno di riferimento</i>	
	<i>indice di presenza media giornaliera del personale: n° dipendenti del servizio mediamente presenti in ciascun giorno lavorativo dell'anno/giornate lavorative anno</i>	

*In relazione ai piani e programmi dell'organo esecutivo dell'ente è intendimento dell'ente perseguire il seguente **Obiettivo:** Esecuzione in economia diretta degli interventi di manutenzione straordinaria delle strade rurali. Affidamento a ditte specializzate della fornitura dei materiali e noli necessari all'esecuzione dei lavori entro il termine del 31/07/2011. Esecuzione dei lavori entro il termine del 31 agosto 2011.*

Azioni

Ambito tematico: *misure riguardanti il mantenimento e il miglioramento della viabilità urbana ed extra urbana*

Risorse attribuite all'ambito: € _____

Ruolo dell'ente: *Il comune provvede alla manutenzione ordinaria e straordinaria della rete stradale urbana ed extraurbana di propria competenza*

Attività: *manutenzione ordinaria e straordinaria rete stradale comunale (opere in terra, opere d'arte, opere idrauliche, pavimentazione in pietra e in bitume ecc.).*

Risorse attribuite all'attività: € 47.000,00

Portatori di interesse: *Cittadinanza* *UtENZE socialmente deboli* *Imprenditori* *Altro* _____

Indicatori rilevati:

Tab. Indicatori

Tipologia	Descrizione	2011
Utenza	risorse assegnate all'attività	
	risorse assegnate all'attività/ popolazione residente	
Costo	costo degli interventi manutentivi/ popolazione residente	
	% di spesa somme assegnate / somme spese	
Processo	Rispetto dei termini stabiliti nella programmazione	
Organizzativo	n° giorni (ore) di assenza del personale/ giorni (ore) lavorativi del personale	
	n° giorni (ore) lavorativi prestati dal personale / n° giorni (ore) dell'anno di riferimento	
	indice di presenza media giornaliera del personale: n° dipendenti del servizio mediamente presenti in ciascun giorno lavorativo dell'anno/ giornate lavorative anno	

In relazione ai piani e programmi dell'organo esecutivo dell'ente è intendimento dell'ente perseguire il seguente **Obiettivo:** *Sistemazione della pavimentazione stradale e della segnaletica orizzontale per la riqualificazione della rotatoria ubicata all'interno del centro abitato. Affidamento a ditta specializzata dei lavori entro il termine del 31/07/2011. Esecuzione dei lavori entro il termine del 15/08/2011.*

Azioni

Ambito tematico: *misure riguardanti il mantenimento e il miglioramento della viabilità urbana ed extra urbana*

Risorse attribuite all'ambito: € _____

Ruolo dell'ente: *Il comune provvede alla manutenzione ordinaria e straordinaria della rete stradale urbana ed extraurbana di propria competenza*

Attività: *manutenzione ordinaria e straordinaria rete stradale comunale (opere in terra, opere d'arte, opere idrauliche, pavimentazione in pietra e in bitume etc.).*

Risorse attribuite all'attività: € 100.000,00

Portatori di interesse: *Cittadinanza* *Utenze socialmente deboli* *Imprenditori* *Altro* _____

Indicatori rilevati:

Tab. Indicatori

Tipologia	Descrizione	2011
Utenza	risorse assegnate all'attività	
	risorse assegnate all'attività/ popolazione residente	

	<i>Km di strade nella quale è stata eseguita la manutenzione/ Km. strade totali</i>	
<i>Costo</i>	<i>costo degli interventi manutentivi/ Km di strade nella quale è stata eseguita la manutenzione</i>	
<i>Processo</i>	<i>Rispetto dei termini stabiliti nella programmazione</i>	
<i>Organizzativo</i>	<i>n° giorni (ore) di assenza del personale/ giorni (ore) lavorativi del personale</i>	
	<i>n° giorni (ore) lavorativi prestati dal personale / n° giorni (ore) dell'anno di riferimento</i>	
	<i>indice di presenza media giornaliera del personale: n° dipendenti del servizio mediamente presenti in ciascun giorno lavorativo dell'anno/ giornate lavorative anno</i>	

*In relazione ai piani e programmi dell'organo esecutivo dell'ente è intendimento dell'ente perseguire il seguente **Obiettivo: Lavori di manutenzione straordinaria e bitumatura della via Su Meriagu. Compatibilmente con le tempistiche previste dalla normativa di legge vigente in materia, si dovrà provvedere all'affidamento dell'incarico per la progettazione, preliminare, definitiva, esecutiva e della Direzione Lavori e coordinamento della sicurezza (31/07/2011); alla predisposizione delle fasi di progettazione preliminare, definitiva ed esecutiva; all'approvazione del progetto esecutivo (15/09/2011); all'indizione della gara d'appalto per l'affidamento dei lavori 30/09/2011.***

Azioni

Ambito tematico: *misure riguardanti il mantenimento e il miglioramento della viabilità urbana ed extra urbana*

Risorse attribuite all'ambito: € _____

Ruolo dell'ente: *Il comune provvede alla manutenzione ordinaria e straordinaria della rete stradale urbana ed extraurbana di propria competenza*

Attività: *manutenzione ordinaria e straordinaria rete stradale comunale(opere in terra, opere d'arte, opere idrauliche, pavimentazione in pietra e in bitume etc.).*

Risorse attribuite all'attività: € _____

Portatori di interesse: *Cittadinanza* *Utenti socialmente deboli* *Imprenditori* *Altro* _____

Indicatori rilevati:

Tab. Indicatori

Tipologia	Descrizione	2011
<i>Utenza</i>	<i>risorse assegnate all'attività</i>	
	<i>risorse assegnate all'attività/ popolazione residente</i>	
<i>Costo</i>	<i>costo degli interventi manutentivi/ popolazione residente</i>	
<i>Processo</i>	<i>Rispetto dei termini stabiliti nella programmazione</i>	

Organizzativo	<i>n ° giorni (ore) di assenza del personale/ giorni (ore) lavorativi del personale</i>	
	<i>n° giorni (ore) lavorativi prestati dal personale / n ° giorni (ore) dell'anno di riferimento</i>	
	<i>indice di presenza media giornaliera del personale: n° dipendenti del servizio mediamente presenti in ciascun giorno lavorativo dell'anno/ giornate lavorative anno</i>	

In relazione ai piani e programmi dell'organo esecutivo dell'ente è intendimento dell'ente perseguire il seguente **Obiettivo:** *Manutenzione straordinaria della strada comunale Zeddiani – Solarussa denominata strada di Santa Lucia. Predisposizione del progetto preliminare, definitivo ed esecutivo e della documentazione necessaria per la presentazione dell'istanza di finanziamento sul bando della Regione Sardegna per le opere immediatamente cantierabili, entro il termine del 30/03/2011.*

Azioni

Ambito tematico: *misure riguardanti il mantenimento e il miglioramento della viabilità urbana ed extra urbana*

Risorse attribuite all'ambito: € _____

Ruolo dell'ente: *Il comune provvede alla manutenzione ordinaria e straordinaria della rete stradale urbana ed extraurbana di propria competenza*

Attività: *manutenzione ordinaria e straordinaria rete stradale comunale (opere in terra, opere d'arte, opere idrauliche, pavimentazione in pietra e in bitume etc.).*

Risorse attribuite all'attività: € _____

Portatori di interesse: *Cittadinanza* *UtENZE socialmente deboli* *Imprenditori* *Altro* _____

Indicatori rilevati:

Tab. Indicatori

Tipologia	Descrizione	2011
UtENZA	<i>risorse assegnate all'attività</i>	
	<i>risorse assegnate all'attività/ popolazione residente</i>	
Costo	<i>costo degli interventi manutentivi/ popolazione residente</i>	
Processo	<i>Rispetto dei termini stabiliti nella programmazione</i>	
Organizzativo	<i>n ° giorni (ore) di assenza del personale/ giorni (ore) lavorativi del personale</i>	
	<i>n° giorni (ore) lavorativi prestati dal personale / n ° giorni (ore) dell'anno di riferimento</i>	

	indice di presenza media giornaliera del personale: n° dipendenti del servizio mediamente presenti in ciascun giorno lavorativo dell'anno / giornate lavorative anno	
--	--	--

In relazione ai piani e programmi dell'organo esecutivo dell'ente è intendimento dell'ente perseguire il seguente **Obiettivo: Lavori di manutenzione e sistemazione della strada circondariale dell'abitato e di collegamento tra le strade provinciali nell'ambito del Programma di Sviluppo Rurale della RAS FESR – 2007-2013 - Misura 125 – Azione 125.1 – Viabilità rurale - Manutenzione straordinaria della viabilità rurale e forestale - Bando per l'ammissione a finanziamento. Subordinatamente e compatibilmente con la concessione del finanziamento del progetto da parte della RAS, nell'ambito del PSR 2007-2013, e dell'avvenuto trasferimento delle relative risorse economiche, si dovrà procedere all'indizione della gara d'appalto per l'affidamento dei lavori entro il termine del 30/03/2011.**

Azioni

Ambito tematico: costruzione e manutenzione di opere ed edifici pubblici e di culto

Risorse attribuite all'ambito: € _____

Ruolo dell'ente: Il comune provvede alla progettazione e a tutte le attività ad essa connesse nella realizzazione degli immobili comunali e delle opere pubbliche previste nel piano delle opere pubbliche.

Attività: manutenzione ordinaria non delegata e straordinaria e per la costruzione di edifici pubblici (centri di vita associata, biblioteche, sedi di uffici comunali, sale riunioni, mattatoi, gabinetti pubblici ecc.)

Risorse attribuite all'attività: € 101.375,00

Portatori di interesse: Cittadinanza Utenze socialmente deboli Imprenditori Altro _____

Indicatori rilevati:

Tab. Indicatori

Tipologia	Descrizione	2011
Utenza	risorse assegnate all'attività	
	risorse assegnate all'attività/ popolazione residente	
	n° dei punti luce oggetto d'intervento manutentivo / n° dei punti luce totali	
Costo	costo degli interventi manutentivi/n° dei punti luce oggetto d'intervento manutentivo	
Processo	Rispetto dei termini stabiliti nella programmazione	
Organizzativo	n° giorni (ore) di assenza del personale/ giorni (ore) lavorativi del personale	

	<i>n° giorni (ore) lavorativi prestati dal personale / n° giorni (ore) dell'anno di riferimento</i>	
	<i>indice di presenza media giornaliera del personale: n° dipendenti del servizio mediamente presenti in ciascun giorno lavorativo dell'anno / giornate lavorative anno</i>	

*In relazione ai piani e programmi dell'organo esecutivo dell'ente è intendimento dell'ente perseguire il seguente **Obiettivo: Lavori di adeguamento dell'impianto di illuminazione pubblica del centro abitato e della borgata agricola di Santa Lucia POR FESR 2007-2013 – Asse III – linea di attività 3.1.2 Bando per il cofinanziamento di iniziative nel campo del risparmio energetico dell'illuminazione pubblica e del contenimento dell'inquinamento luminoso. Indizione della procedura d'appalto per l'affidamento dei lavori entro il termine del 30/06/2011.***

Azioni

Ambito tematico: *costruzione e manutenzione di opere ed edifici pubblici e di culto*

Risorse attribuite all'ambito: € _____

Ruolo dell'ente: *Il comune provvede alla progettazione e a tutte le attività ad essa connesse nella realizzazione degli immobili comunali e delle opere pubbliche previste nel piano delle opere pubbliche.*

Attività: *manutenzione ordinaria non delegata e straordinaria e per la costruzione di edifici pubblici (centri di vita associata, biblioteche, sedi di uffici comunali, sale riunioni, mattatoi, gabinetti pubblici ecc.)*

Risorse attribuite all'attività: € 6.690,00

Portatori di interesse: *Cittadinanza* *Utenze socialmente deboli* *Imprenditori* *Altro* _____

Indicatori rilevati:

Tab. Indicatori

Tipologia	Descrizione	2011
Utenza	<i>risorse assegnate all'attività</i>	
	<i>risorse assegnate all'attività/ popolazione residente</i>	
Costo	<i>costo degli interventi / popolazione residente</i>	
	<i>% di spesa somme assegnate / somme spese</i>	
Processo	<i>Rispetto dei termini stabiliti nella programmazione</i>	
Organizzativo	<i>n° giorni (ore) di assenza del personale/ giorni (ore) lavorativi del personale</i>	

	<i>n° giorni (ore) lavorativi prestati dal personale / n° giorni (ore) dell'anno di riferimento</i>	
	<i>indice di presenza media giornaliera del personale: n° dipendenti del servizio mediamente presenti in ciascun giorno lavorativo dell'anno/ giornate lavorative anno</i>	

*In relazione ai piani e programmi dell'organo esecutivo dell'ente è intendimento dell'ente perseguire il seguente **Obiettivo:** Sistemazione intonaco di una parete di un edificio privato sulla via Eleonora D'Arborea per la realizzazione di un murales artistico. Affidamento a ditta specializzata dell'esecuzione dei lavori ed esecuzione degli stessi entro il termine del 30/06/2011.*

Azioni

Ambito tematico: *costruzione e manutenzione di opere ed edifici pubblici e di culto*

Risorse attribuite all'ambito: € _____

Ruolo dell'ente: *Il comune provvede alla progettazione e a tutte le attività ad essa connesse nella realizzazione degli immobili comunali e delle opere pubbliche previste nel piano delle opere pubbliche.*

Attività: *manutenzione ordinaria non delegata e straordinaria e per la costruzione di edifici pubblici (centri di vita associata, biblioteche, sedi di uffici comunali, sale riunioni, mattatoi, gabinetti pubblici ecc.)*

Risorse attribuite all'attività: € 143.566,15

Portatori di interesse: *Cittadinanza* *UtENZE socialmente deboli* *Imprenditori* *Altro* _____

Indicatori rilevati:

Tab. Indicatori

Tipologia	Descrizione	2011
<i>UtENZA</i>	<i>risorse assegnate all'attività</i>	
	<i>risorse assegnate all'attività/ popolazione residente</i>	
<i>Costo</i>	<i>costo degli interventi / popolazione residente</i>	
<i>Processo</i>	<i>Rispetto dei termini stabiliti nella programmazione</i>	
<i>Organizzativo</i>	<i>n° giorni (ore) di assenza del personale/ giorni (ore) lavorativi del personale</i>	
	<i>n° giorni (ore) lavorativi prestati dal personale / n° giorni (ore) dell'anno di riferimento</i>	

	<i>indice di presenza media giornaliera del personale: n° dipendenti del servizio mediamente presenti in ciascun giorno lavorativo dell'anno / giornate lavorative anno</i>	
--	---	--

*In relazione ai piani e programmi dell'organo esecutivo dell'ente è intendimento dell'ente perseguire il seguente **Obiettivo: Lavori di recupero, ristrutturazione e Risanamento del Centro di aggregazione Sociale per la realizzazione di una struttura residenziale comunità alloggio – Progetto Bando BIDDAS. Compatibilmente con i tempi di acquisizione delle autorizzazioni da parte degli enti terzi competenti, predisposizione della progettazione esecutiva ai fini dell'approvazione da parte della Giunta e indizione della gara d'appalto dei lavori entro il termine del 31/12/2011.***

Azioni

Ambito tematico: *costruzione e manutenzione di opere ed edifici pubblici e di culto*

Risorse attribuite all'ambito: € _____

Ruolo dell'ente: *Il comune provvede alla progettazione e a tutte le attività ad essa connesse nella realizzazione degli immobili comunali e delle opere pubbliche previste nel piano delle opere pubbliche.*

Attività: *manutenzione ordinaria non delegata e straordinaria e per la costruzione di edifici pubblici (centri di vita associata, biblioteche, sedi di uffici comunali, sale riunioni, mattatoi, gabinetti pubblici ecc.)*

Risorse attribuite all'attività: € _____

Portatori di interesse: *Cittadinanza* *UtENZE socialmente deboli* *Imprenditori* *Altro* _____

Indicatori rilevati:

Tab. Indicatori

Tipologia	Descrizione	2011
Utenza	<i>risorse assegnate all'attività</i>	
	<i>risorse assegnate all'attività / popolazione residente</i>	
Costo	<i>costo degli interventi / popolazione residente</i>	
Processo	<i>Rispetto dei termini stabiliti nella programmazione</i>	
Organizzativo	<i>n° giorni (ore) di assenza del personale / giorni (ore) lavorativi del personale</i>	
	<i>n° giorni (ore) lavorativi prestati dal personale / n° giorni (ore) dell'anno di riferimento</i>	

	<i>indice di presenza media giornaliera del personale: n° dipendenti del servizio mediamente presenti in ciascun giorno lavorativo dell'anno / giornate lavorative anno</i>	
--	---	--

*In relazione ai piani e programmi dell'organo esecutivo dell'ente è intendimento dell'ente perseguire il seguente **Obiettivo:** **Acquisizione e restauro della "Casa Cadosco" per la realizzazione di una casa museo etnografico delle antiche tradizioni del territorio. Compatibilmente con le tempistiche previste dalla normativa di legge vigente in materia e con le risorse economiche a disposizione, si dovrà provvedere all'affidamento dell'incarico per la progettazione, preliminare, definitiva (31/07/2011); all'approvazione del progetto preliminare e avvio delle procedure per l'acquisizione dell'immobile tramite procedura espropriativa ai sensi del D.P.R. 8 giugno 2001, n° 327, e la relativa variante al P.U.C. ai sensi dell'art. 19 comma 2° e seguenti del medesimo D.P.R. (30/09/2011). Compatibilmente con i tempi di definizione dell'adozione della variante Variante urbanistica al P.U.C., a seguito di esito positivo della verifica di coerenza da parte della RAS, approvazione del progetto definitivo dell'intervento, e completamento della procedura di acquisizione dell'immobile (31/12/2011).***

Azioni

Ambito tematico: *costruzione e manutenzione di opere ed edifici pubblici e di culto*

Risorse attribuite all'ambito: € _____

Ruolo dell'ente: *Il comune provvede alla progettazione e a tutte le attività ad essa connesse nella realizzazione degli immobili comunali e delle opere pubbliche previste nel piano delle opere pubbliche.*

Attività: *manutenzione ordinaria non delegata e straordinaria e per la costruzione di edifici pubblici (centri di vita associata, biblioteche, sedi di uffici comunali, sale riunioni, mattatoi, gabinetti pubblici ecc.)*

Risorse attribuite all'attività: € 106.000,00

Portatori di interesse: *Cittadinanza* *UtENZE socialmente deboli* *Imprenditori* *Altro* _____

Indicatori rilevati:

Tab. Indicatori

Tipologia	Descrizione	2011
Utenza	<i>risorse assegnate all'attività</i>	
	<i>risorse assegnate all'attività / popolazione residente</i>	
Costo	<i>costo degli interventi / popolazione residente</i>	
Processo	<i>Rispetto dei termini stabiliti nella programmazione</i>	
Organizzativo	<i>n° giorni (ore) di assenza del personale / giorni (ore) lavorativi del personale</i>	
	<i>n° giorni (ore) lavorativi prestati dal personale / n° giorni (ore) dell'anno di riferimento</i>	
	<i>indice di presenza media giornaliera del personale: n° dipendenti del servizio mediamente presenti in ciascun giorno lavorativo dell'anno / giornate lavorative anno</i>	

In relazione ai piani e programmi dell'organo esecutivo dell'ente è intendimento dell'ente perseguire il seguente **Obiettivo: Lavori di manutenzione straordinaria, sistemazione dei magazzini comunali e bonifica dall'amianto delle coperture dei magazzini e della Biblioteca comunale. Compatibilmente con le tempistiche previste dalla normativa di legge vigente in materia, si dovrà provvedere all'affidamento dell'incarico per la progettazione, preliminare, definitiva, esecutiva e della Direzione Lavori e coordinamento della sicurezza (31/07/2011); la predisposizione delle fasi di progettazione preliminare, definitiva per l'acquisizione delle autorizzazioni ai sensi del decreto Legislativo n° 42/2004 da parte degli enti competenti; compatibilmente con i tempi di acquisizione delle autorizzazioni da parte degli enti terzi competenti, predisposizione della progettazione esecutiva e indizione della relativa gara d'appalto (31/12/2011).**

Azioni

Ambito tematico: costruzione e manutenzione di opere ed edifici pubblici e di culto

Risorse attribuite all'ambito: € _____

Ruolo dell'ente: Il comune provvede alla progettazione e a tutte le attività ad essa connesse nella realizzazione degli immobili comunali e delle opere pubbliche previste nel piano delle opere pubbliche.

Attività: manutenzione ordinaria non delegata e straordinaria e per la costruzione di edifici pubblici (centri di vita associata, biblioteche, sedi di uffici comunali, sale riunioni, mattatoi, gabinetti pubblici ecc.)

Risorse attribuite all'attività: € 30.000,00

Portatori di interesse: Cittadinanza Utenze socialmente deboli Imprenditori Altro _____

Indicatori rilevati:

Tab. Indicatori

Tipologia	Descrizione	2011
Utenza	risorse assegnate all'attività	
	risorse assegnate all'attività/ popolazione residente	
Costo	costo degli interventi / popolazione residente	
Processo	Rispetto dei termini stabiliti nella programmazione	
Organizzativo	n° giorni (ore) di assenza del personale/ giorni (ore) lavorativi del personale	
	n° giorni (ore) lavorativi prestati dal personale / n° giorni (ore) dell'anno di riferimento	
	indice di presenza media giornaliera del personale: n° dipendenti del servizio mediamente presenti in ciascun giorno lavorativo dell'anno/ giornate lavorative anno	

In relazione ai piani e programmi dell'organo esecutivo dell'ente è intendimento dell'ente perseguire il seguente **Obiettivo: Lavori di ampliamento dell'impianto di illuminazione pubblica dell'abitato. Compatibilmente con le tempistiche previste dalla normativa di legge vigente in materia, si dovrà provvedere all'affidamento dell'incarico per la progettazione, preliminare, definitiva, esecutiva e della Direzione Lavori e coordinamento della sicurezza (31/07/2011); la predisposizione della fase di progettazione e approvazione del progetto preliminare (30/09/2011); la predisposizione della fase di progettazione e approvazione del progetto definitivo - esecutivo (30/10/2011); l'indizione della gara d'appalto per l'affidamento dei lavori (31/12/2011).**

Azioni

Ambito tematico: *costruzione e manutenzione di opere ed edifici pubblici e di culto*

Risorse attribuite all'ambito: € _____

Ruolo dell'ente: *Il comune provvede alla progettazione e a tutte le attività ad essa connesse nella realizzazione degli immobili comunali e delle opere pubbliche previste nel piano delle opere pubbliche.*

Attività: *manutenzione ordinaria non delegata e straordinaria e per la costruzione di edifici pubblici (centri di vita associata, biblioteche, sedi di uffici comunali, sale riunioni, mattatoi, gabinetti pubblici ecc.)*

Risorse attribuite all'attività: € 89.600,00

Portatori di interesse: *Cittadinanza* *UtENZE socialmente deboli* *Imprenditori* *Altro* _____

Indicatori rilevati:

Tab. Indicatori

Tipologia	Descrizione	2011
Utenza	<i>risorse assegnate all'attività</i>	
	<i>risorse assegnate all'attività/ popolazione residente</i>	
Costo	<i>costo degli interventi / popolazione residente</i>	
Processo	<i>Rispetto dei termini stabiliti nella programmazione</i>	
Organizzativo	<i>n° giorni (ore) di assenza del personale/ giorni (ore) lavorativi del personale</i>	
	<i>n° giorni (ore) lavorativi prestati dal personale / n° giorni (ore) dell'anno di riferimento</i>	
	<i>indice di presenza media giornaliera del personale: n° dipendenti del servizio mediamente presenti in ciascun giorno lavorativo dell'anno/ giornate lavorative anno</i>	

In relazione ai piani e programmi dell'organo esecutivo dell'ente è intendimento dell'ente perseguire il seguente **Obiettivo: Lavori di realizzazione dell'ECOCENTRO comunale in località sa Zarra. Compatibilmente con le tempistiche**

previste dalla normativa di legge vigente in materia, si dovrà provvedere all'affidamento dell'incarico per la progettazione, definitiva, esecutiva e della Direzione Lavori e coordinamento della sicurezza (31/07/2011); compatibilmente con l'acquisizione dei nulla-osta e autorizzazioni da parte degli Enti competenti dovrà essere approvato il progetto definitivo – esecutivo e dovrà essere indetta la procedura di gara per l'affidamento in appalto dei lavori (31/12/2011).

Azioni

Ambito tematico: costruzione e manutenzione di opere ed edifici pubblici e di culto

Risorse attribuite all'ambito: € _____

Ruolo dell'ente: Il comune provvede alla progettazione e a tutte le attività ad essa connesse nella realizzazione degli immobili comunali e delle opere pubbliche previste nel piano delle opere pubbliche.

Attività: manutenzione ordinaria non delegata e straordinaria e per la costruzione di edifici pubblici (centri di vita associata, biblioteche, sedi di uffici comunali, sale riunioni, mattatoi, gabinetti pubblici ecc.)

Risorse attribuite all'attività: € 40.000,00

Portatori di interesse: Cittadinanza Utenze socialmente deboli Imprenditori Altro _____

Indicatori rilevati:

Tab. Indicatori

Tipologia	Descrizione	2011
Utenza	risorse assegnate all'attività	
	risorse assegnate all'attività/ popolazione residente	
	n° degli interventi eseguiti	
Costo	% di spesa somme assegnate / somme spese	
Processo	Rispetto dei termini stabiliti nella programmazione	
Organizzativo	n° giorni (ore) di assenza del personale/ giorni (ore) lavorativi del personale	
	n° giorni (ore) lavorativi prestati dal personale / n° giorni (ore) dell'anno di riferimento	
	indice di presenza media giornaliera del personale: n° dipendenti del servizio mediamente presenti in ciascun giorno lavorativo dell'anno/ giornate lavorative anno	

In relazione ai piani e programmi dell'organo esecutivo dell'ente è intendimento dell'ente perseguire il seguente **Obiettivo: Lavori di manutenzione straordinaria degli immobili comunali.** Dovrà essere assicurata l'esecuzione degli

interventi di manutenzione straordinari necessari utilizzando le risorse finanziarie a disposizione entro il termine del 31/12/2011.

Azioni

Ambito tematico: *costruzione e manutenzione di opere ed edifici pubblici e di culto*

Risorse attribuite all'ambito: € _____

Ruolo dell'ente: *Il comune provvede alla progettazione e a tutte le attività ad essa connesse nella realizzazione degli immobili comunali e delle opere pubbliche previste nel piano delle opere pubbliche.*

Attività: *manutenzione ordinaria non delegata e straordinaria e per la costruzione di edifici pubblici (centri di vita associata, biblioteche, sedi di uffici comunali, sale riunioni, mattatoi, gabinetti pubblici ecc.)*

Risorse attribuite all'attività: € 100.000,00

Portatori di interesse: *Cittadinanza* *Utenze socialmente deboli* *Imprenditori* *Altro* _____

Indicatori rilevati:

Tab. Indicatori

Tipologia	Descrizione	2011
Utenza	<i>risorse assegnate all'attività</i>	
	<i>risorse assegnate all'attività/ popolazione residente</i>	
Costo	<i>costo degli interventi / popolazione residente</i>	
Processo	<i>Rispetto dei termini stabiliti nella programmazione</i>	
Organizzativo	<i>n ° giorni (ore) di assenza del personale/ giorni (ore) lavorativi del personale</i>	
	<i>n ° giorni (ore) lavorativi prestati dal personale / n ° giorni (ore) dell'anno di riferimento</i>	
	<i>indice di presenza media giornaliera del personale: n ° dipendenti del servizio mediamente presenti in ciascun giorno lavorativo dell'anno/ giornate lavorative anno</i>	

*In relazione ai piani e programmi dell'organo esecutivo dell'ente è intendimento dell'ente perseguire il seguente **Obiettivo: Lavori di Restauro della Chiesa Madonna delle Grazie.** Compatibilmente con le tempistiche previste dalla normativa di legge vigente e le comunicazioni preventive agli enti competenti, si dovrà provvedere*

all'affidamento dei lavori, alla stipula del contratto d'appalto e alla successiva consegna dei lavori entro il termine del 30/09/2011.

Azioni

Ambito tematico: *costruzione e manutenzione di opere ed edifici pubblici e di culto*

Risorse attribuite all'ambito: € _____

Ruolo dell'ente: *Il comune provvede alla progettazione e a tutte le attività ad essa connesse nella realizzazione degli immobili comunali e delle opere pubbliche previste nel piano delle opere pubbliche.*

Attività: *manutenzione ordinaria non delegata e straordinaria e per la costruzione di edifici pubblici (centri di vita associata, biblioteche, sedi di uffici comunali, sale riunioni, mattatoi, gabinetti pubblici ecc.)*

Risorse attribuite all'attività: € 100.000,00

Portatori di interesse: *Cittadinanza* *Utenze socialmente deboli* *Imprenditori* *Altro* _____

Indicatori rilevati:

Tab. Indicatori

Tipologia	Descrizione	2011
Utenza	<i>risorse assegnate all'attività</i>	
	<i>risorse assegnate all'attività/ popolazione residente</i>	
Costo	<i>% di spesa somme assegnate / somme spese</i>	
Processo	<i>Rispetto dei termini stabiliti nella programmazione</i>	
Organizzativo	<i>n° giorni (ore) di assenza del personale/ giorni (ore) lavorativi del personale</i>	
	<i>n° giorni (ore) lavorativi prestati dal personale / n° giorni (ore) dell'anno di riferimento</i>	
	<i>indice di presenza media giornaliera del personale: n° dipendenti del servizio mediamente presenti in ciascun giorno lavorativo dell'anno/ giornate lavorative anno</i>	

*In relazione ai piani e programmi dell'organo esecutivo dell'ente è intendimento dell'ente perseguire il seguente **Obiettivo: Lavori di Restauro della Chiesa Madonna delle Grazie - 2° lotto. Compatibilmente con le tempistiche di realizzazione del 1° lotto d'intervento, si dovrà provvedere all'affidamento dell'incarico di progettazione preliminare, definitiva entro il termine del 31/12/2011.***

Azioni

Ambito tematico: *costruzione e manutenzione di opere ed edifici pubblici e di culto*

Risorse attribuite all'ambito: € _____

Ruolo dell'ente: *Il comune provvede alla progettazione e a tutte le attività ad essa connesse nella realizzazione degli immobili comunali e delle opere pubbliche previste nel piano delle opere pubbliche.*

Attività: *manutenzione ordinaria non delegata e straordinaria e per la costruzione di edifici pubblici (centri di vita associata, biblioteche, sedi di uffici comunali, sale riunioni, mattatoi, gabinetti pubblici ecc.)*

Risorse attribuite all'attività: € 200.000,00

Portatori di interesse: *Cittadinanza* *UtENZE socialmente deboli* *Imprenditori* *Altro* _____

Indicatori rilevati:

Tab. Indicatori

Tipologia	Descrizione	2011
UtENZA	<i>risorse assegnate all'attività</i>	
	<i>risorse assegnate all'attività/ popolazione residente</i>	
Costo	<i>% di spesa somme assegnate / somme spese</i>	
Processo	<i>Rispetto dei termini stabiliti nella programmazione</i>	
Organizzativo	<i>n° giorni (ore) di assenza del personale/ giorni (ore) lavorativi del personale</i>	
	<i>n° giorni (ore) lavorativi prestati dal personale / n° giorni (ore) dell'anno di riferimento</i>	
	<i>indice di presenza media giornaliera del personale: n° dipendenti del servizio mediamente presenti in ciascun giorno lavorativo dell'anno/ giornate lavorative anno</i>	

*In relazione ai piani e programmi dell'organo esecutivo dell'ente è intendimento dell'ente perseguire il seguente **Obiettivo:** Lavori di recupero e riqualificazione della Chiesa parrocchiale di San Pietro. Subordinatamente e compatibilmente con il trasferimento da parte della RAS delle risorse economiche del finanziamento concesso a valere sul PIA OR03, si dovrà provvedere all'affidamento dell'incarico per la progettazione,*

definitiva, esecutiva e della Direzione Lavori e coordinamento della sicurezza entro il termine del 31/12/2011.

Azioni

Ambito tematico: *costruzione e manutenzione di opere ed edifici pubblici e di culto*

Risorse attribuite all'ambito: € _____

Ruolo dell'ente: *Il comune provvede alla progettazione e a tutte le attività ad essa connesse nella realizzazione degli immobili comunali e delle opere pubbliche previste nel piano delle opere pubbliche.*

Attività: *manutenzione ordinaria non delegata e straordinaria e per la costruzione di edifici pubblici (centri di vita associata, biblioteche, sedi di uffici comunali, sale riunioni, mattatoi, gabinetti pubblici ecc.)*

Risorse attribuite all'attività: € _____

Portatori di interesse: *Cittadinanza* *Utenze socialmente deboli* *Imprenditori* *Altro* _____

Indicatori rilevati:

Tab. Indicatori

Tipologia	Descrizione	2011
Utenza	<i>risorse assegnate all'attività</i>	
	<i>risorse assegnate all'attività/ popolazione residente</i>	
Costo	<i>% di spesa somme assegnate / somme spese</i>	
Processo	<i>Rispetto dei termini stabiliti nella programmazione</i>	
Organizzativo	<i>n° giorni (ore) di assenza del personale/ giorni (ore) lavorativi del personale</i>	
	<i>n° giorni (ore) lavorativi prestati dal personale / n° giorni (ore) dell'anno di riferimento</i>	
	<i>indice di presenza media giornaliera del personale: n° dipendenti del servizio mediamente presenti in ciascun giorno lavorativo dell'anno/ giornate lavorative anno</i>	

*In relazione ai piani e programmi dell'organo esecutivo dell'ente è intendimento dell'ente perseguire il seguente **Obiettivo: Lavori di ristrutturazione completamento e ampliamento del Centro Aggregazione Sociale per la realizzazione di una struttura di accoglienza per anziani casa alloggio ubicato nell'edificio dell'ex casa meloni. Subordinatamente e compatibilmente con le disponibilità economiche nelle risorse di bilancio previste, si dovrà procedere alla predisposizione della progettazione preliminare e della documentazione relativa***

necessaria ai fini della partecipazione al bando regionale per la manifestazione d'interesse per il finanziamento degli interventi di ristrutturazione e adeguamento di strutture socio assistenziali in scadenza il 16/09/2011.

Azioni

Ambito tematico: costruzione e manutenzione di opere ed edifici pubblici e di culto

Risorse attribuite all'ambito: € _____

Ruolo dell'ente: Il comune provvede alla progettazione e a tutte le attività ad essa connesse nella realizzazione degli immobili comunali e delle opere pubbliche previste nel piano delle opere pubbliche.

Attività: manutenzione ordinaria non delegata e straordinaria e per la costruzione di edifici pubblici (centri di vita associata, biblioteche, sedi di uffici comunali, sale riunioni, mattatoi, gabinetti pubblici ecc.)

Risorse attribuite all'attività: € 2.520,00

Portatori di interesse: Cittadinanza Utente socialmente deboli Imprenditori Altro _____

Indicatori rilevati:

Tab. Indicatori

Tipologia	Descrizione	2011
Utenza	risorse assegnate all'attività	
	risorse assegnate all'attività / popolazione residente	
Costo	% di spesa somme assegnate / somme spese	
Processo	Rispetto dei termini stabiliti nella programmazione	
Organizzativo	n° giorni (ore) di assenza del personale / giorni (ore) lavorativi del personale	
	n° giorni (ore) lavorativi prestati dal personale / n° giorni (ore) dell'anno di riferimento	
	indice di presenza media giornaliera del personale: n° dipendenti del servizio mediamente presenti in ciascun giorno lavorativo dell'anno / giornate lavorative anno	

In relazione ai piani e programmi dell'organo esecutivo dell'ente è intendimento dell'ente perseguire il seguente **Obiettivo:** Installazione impianto di allarme nell'edificio della biblioteca comunale. Si dovrà procedere all'affidamento dell'intervento a ditta specializzata nel settore entro il termine del 31/07/2011.

Azioni

Ambito tematico: *costruzione e manutenzione di opere ed edifici pubblici e di culto*

Risorse attribuite all'ambito: € _____

Ruolo dell'ente: *Il comune provvede alla progettazione e a tutte le attività ad essa connesse nella realizzazione degli immobili comunali e delle opere pubbliche previste nel piano delle opere pubbliche.*

Attività: *interventi di costruzione, sistemazione, manutenzione ordinaria e straordinaria degli asili nido, delle scuole materne, delle scuole elementari e delle scuole medie inferiori.*

Risorse attribuite all'attività: € _____

Portatori di interesse: *Cittadinanza* *UtENZE socialmente deboli* *Imprenditori* *Altro* *Utenti scuola*

Indicatori rilevati:

Tab. Indicatori

Tipologia	Descrizione	2011
Utenza	<i>risorse assegnate all'attività</i>	
	<i>risorse assegnate all'attività / popolazione residente</i>	
Costo	<i>costo degli interventi / popolazione residente</i>	
Processo	<i>Rispetto dei termini stabiliti nella programmazione</i>	
Organizzativo	<i>n° giorni (ore) di assenza del personale / giorni (ore) lavorativi del personale</i>	
	<i>n° giorni (ore) lavorativi prestati dal personale / n° giorni (ore) dell'anno di riferimento</i>	
	<i>indice di presenza media giornaliera del personale: n° dipendenti del servizio mediamente presenti in ciascun giorno lavorativo dell'anno / giornate lavorative anno</i>	

*In relazione ai piani e programmi dell'organo esecutivo dell'ente è intendimento dell'ente perseguire il seguente **Obiettivo: Lavori di manutenzione straordinaria e adeguamento edifici scolastici alle norme di sicurezza. Compatibilmente con le tempistiche previste dalla normativa di legge vigente in materia e con le risorse economiche a disposizione, si dovrà provvedere all'affidamento dell'incarico per la progettazione, preliminare, definitiva, esecutiva e della Direzione Lavori e coordinamento della sicurezza (31/07/2011); alla predisposizione delle fasi di progettazione preliminare e definitiva per l'acquisizione***

delle autorizzazioni da parte degli enti competenti (30/09/2011); compatibilmente con i tempi di acquisizione delle autorizzazioni da parte degli enti terzi competenti, alla predisposizione della progettazione esecutiva e relativa approvazione e indizione della procedura di gara per l'affidamento dei lavori (31/12/2011).

Azioni

Ambito tematico: misure per il miglioramento della qualità architettonica del tessuto urbano esistente e per garantire un ordinato sviluppo del nuovo

Risorse attribuite all'ambito: € _____

Ruolo dell'ente: Il comune provvede al controllo e al rilascio dei provvedimenti amministrativi per gli interventi di tipo urbanistico.

Attività: concessione contributi e finanziamenti ai privati per interventi edilizi di riqualificazione urbana.

Risorse attribuite all'attività: € 159.224,30

Portatori di interesse: Cittadinanza Utenze socialmente deboli Imprenditori Altro _____

Indicatori rilevati:

Tab. Indicatori

Tipologia	Descrizione	2011
Utenza	risorse assegnate all'attività	
	risorse assegnate all'attività/ popolazione residente	
Costo	costo complessivo degli interventi tra risorse pubbliche e private	
	costo complessivo degli interventi / n° interventi finanziati	
Processo	Rispetto dei termini stabiliti nella programmazione	
Organizzativo	n° giorni (ore) di assenza del personale/ giorni (ore) lavorativi del personale	
	n° giorni (ore) lavorativi prestati dal personale / n° giorni (ore) dell'anno di riferimento	
	indice di presenza media giornaliera del personale: n° dipendenti del servizio mediamente presenti in ciascun giorno lavorativo dell'anno/ giornate lavorative anno	

In relazione ai piani e programmi dell'organo esecutivo dell'ente è intendimento dell'ente perseguire il seguente **Obiettivo:** Concessione dei finanziamenti ai privati degli interventi di recupero primario nell'ambito degli interventi del programma integrato finanziato dalla Regione Sardegna con il bando BIDDAS. Si

dovranno avviare le procedure per la concessione dei finanziamenti ai privati secondo le modalità del Programma Integrato approvato (31/12/2011).

Azioni

Ambito tematico: misure per il miglioramento della qualità architettonica del tessuto urbano esistente e per garantire un ordinato sviluppo del nuovo

Risorse attribuite all'ambito: € _____

Ruolo dell'ente: Il comune provvede al controllo e al rilascio dei provvedimenti amministrativi per gli interventi di tipo urbanistico.

Attività: Predisposizione, esame e approvazione degli atti di pianificazione urbanistica territoriale.

Risorse attribuite all'attività: € 59.442,50

Portatori di interesse: Cittadinanza UtENZE socialmente deboli Imprenditori Altro _____

Indicatori rilevati:

Tab. Indicatori

Tipologia	Descrizione	2011
Utenza	risorse assegnate all'attività	
Costo	costo degli interventi / popolazione residente	
Processo	Rispetto dei termini stabiliti nella programmazione	
Organizzativo	n° giorni (ore) di assenza del personale / giorni (ore) lavorativi del personale	
	n° giorni (ore) lavorativi prestati dal personale / n° giorni (ore) dell'anno di riferimento	
	indice di presenza media giornaliera del personale: n° dipendenti del servizio mediamente presenti in ciascun giorno lavorativo dell'anno / giornate lavorative anno	

In relazione ai piani e programmi dell'organo esecutivo dell'ente è intendimento dell'ente perseguire il seguente **Obiettivo:** **Adeguamento del Piano Urbanistico Comunale alle Norme di Attuazione del PPR e al PAI. Subordinatamente e compatibilmente con l'approvazione da parte della Regione dell'adeguamento del Piano Paesaggistico regionale, dovrà affidarsi a soggetto esterno l'incarico per la predisposizione del nuovo Piano Urbanistico Comunale in adeguamento al PPR e al PAI (31/12/2011).**

Azioni

Ambito tematico: misure per il miglioramento della qualità architettonica del tessuto urbano esistente e per garantire un ordinato sviluppo del nuovo

Risorse attribuite all'ambito: € _____

Ruolo dell'ente: Il comune provvede al controllo e al rilascio dei provvedimenti amministrativi per gli interventi di tipo urbanistico edilizio.

Attività: rilascio delle informazioni necessarie a tecnici e cittadini per gli interventi di tipo urbanistico – edilizio, attività di front-office e back-office, gestione delle pratiche tecniche e archiviazione

Risorse attribuite all'attività: € _____

Portatori di interesse: Cittadinanza Utenze socialmente deboli Imprenditori Altro _____

Indicatori rilevati:

Tab. Indicatori

Tipologia	Descrizione	2011
Utenza	n° totale richieste, istanze e corrispondenza inerente attività edilizia protocollata e presentate al servizio	
	n° totale di comunicazioni edilizie inviate dall'ufficio	
	n° medio ore di apertura del servizio al pubblico	
	% ore di apertura del servizio al pubblico: n° ore annuali apertura / n° ore lavorative totali	
	intensità dell'attività informazione: n° utenti serviti	
	frequenza interventi informazione: n° utenti serviti / giornate lavorative anno	
	tempo medio dedicato agli utenti	
Costo	spese del personale addetto / n° utenti serviti; informazioni rilasciate	
	spese del personale addetto / popolazione residente	
Processo	n° ore di lavoro dedicato	
	n° ore di lavoro dedicato / n° attività; interventi	
Organizzativo	n° giorni (ore) di assenza del personale / giorni (ore) lavorativi del personale	
	n° giorni (ore) lavorativi prestati dal personale / n° giorni (ore) dell'anno di riferimento	
	indice di presenza media giornaliera del personale: n° dipendenti del servizio mediamente presenti in ciascun giorno lavorativo dell'anno / giornate lavorative anno	

Obiettivo: Dall'esame dei dati rilevati emerge che lo standard dell'attività da parte del servizio è

allineato allo standard territoriale e pertanto l'obiettivo è il mantenimento dello standard attuale.

Azioni

Ambito tematico: *misure per il miglioramento della qualità architettonica del tessuto urbano esistente e per garantire un ordinato sviluppo del nuovo*

Risorse attribuite all'ambito: € _____

Ruolo dell'ente: *Il comune provvede al controllo e al rilascio dei provvedimenti amministrativi per gli interventi di tipo urbanistico.*

Attività: *vigilanza e controllo su ogni procedura riguardante trasformazioni edili, gestione sportello unico per l'attività edilizia, gestione e verifica dei documenti per il rilascio di provvedimenti amministrativi, rilascio dei provvedimenti amministrativi (concessione edilizia o permesso di costruire; autorizzazione edilizia; certificati di: agibilità, inagibilità, avvenuta demolizione, destinazione urbanistica; dichiarazioni di inizio attività etc.)*

Risorse attribuite all'attività: € _____

Portatori di interesse: *Cittadinanza* *Utenti socialmente deboli* *Imprenditori* *Altro* _____

Indicatori rilevati:

Tab. Indicatori

Tipologia	Descrizione	2011
<i>Utenza</i>	<i>n° richieste di concessione, autorizzazioni, certificati, DIA presentate / n° concessioni, autorizzazioni, certificati DIA rilasciati</i>	
	<i>n° concessioni, autorizzazioni, certificati rilasciati / popolazione residente</i>	
	<i>entrate totali da oneri di urbanizzazione</i>	
	<i>entrate totali da costo di costruzione</i>	
	<i>n° medio giornaliero degli utenti e professionisti ricevuti allo sportello unico per l'attività edilizia</i>	
	<i>n° delle riunioni di Commissione Urbanistica Edilizia effettuate</i>	
<i>Costo</i>	<i>entrate totali oneri di urbanizzazione / costo totale opere di urbanizzazione</i>	
	<i>spese del personale addetto / popolazione residente</i>	
<i>Processo</i>	<i>n° ore di lavoro dedicato</i>	
	<i>n° ore di lavoro dedicato / n° attività; interventi</i>	
<i>Organizzativo</i>	<i>n° giorni (ore) di assenza del personale / giorni (ore) lavorativi del personale</i>	
	<i>n° giorni (ore) lavorativi prestati dal personale / n° giorni (ore) dell'anno di riferimento</i>	
	<i>indice di presenza media giornaliera del personale: n° dipendenti del servizio mediamente presenti in ciascun giorno lavorativo dell'anno / giornate lavorative anno</i>	

Obiettivo: *Dall'esame dei dati rilevati emerge che lo standard dell'attività da parte del servizio è allineato allo standard territoriale e pertanto l'obiettivo è il mantenimento dello standard attuale.*

Azioni

Ambito tematico: *misure per mantenimento e l'ottimizzazione dei livelli di efficienza degli impianti e dei mezzi e attrezzature di proprietà comunale.*

Risorse attribuite all'ambito: € _____

Ruolo dell'ente: *Il comune provvede al controllo e alla verifica periodica degli impianti e dei dispositivi di sicurezza, dei mezzi e attrezzature, degli interventi di riparazione e ripristino funzionale necessari.*

Attività: *manutenzione periodica, verifica controllo e revisione degli impianti (elettrico, idrico, riscaldamento, climatizzazione, antincendio, ascensori e piattaforme elevatrici, impianti d'allarme ecc.)*

Risorse attribuite all'attività: € _____

Portatori di interesse: Cittadinanza Utente socialmente deboli Imprenditori Altro _____

Indicatori rilevati:

Tab. Indicatori

Tipologia	Descrizione	2011
Utenza	<i>n° totale degli edifici e strutture comunali nella quale viene effettuata la manutenzione</i>	
	<i>n° degli impianti di allarme e rilevazione incendio installati negli edifici comunali</i>	
	<i>n° degli impianti antincendio installati negli edifici comunali</i>	
	<i>n° degli estintori installati negli edifici comunali</i>	
	<i>n° degli ascensori e piattaforme elevatrici installati negli edifici comunali</i>	
	<i>n° delle centrali termiche installate negli edifici comunali</i>	
	<i>n° dei climatizzatori installati negli edifici comunali</i>	
	<i>n° degli interventi di manutenzione periodica, verifica, controllo e revisione effettuati</i>	
Costo	<i>Costo complessivo degli interventi effettuati</i>	
	<i>Costo medio degli interventi effettuati; Costo complessivo degli interventi / n° degli interventi di manutenzione periodica, verifica, controllo e revisione effettuati</i>	
Processo	<i>n° ore di lavoro dedicato</i>	
	<i>n° ore di lavoro dedicato / n° attività; interventi</i>	
Organizzativo	<i>n° giorni (ore) di assenza del personale / giorni (ore) lavorativi del personale</i>	
	<i>n° giorni (ore) lavorativi prestati dal personale / n° giorni (ore) dell'anno di riferimento</i>	
	<i>indice di presenza media giornaliera del personale: n° dipendenti del servizio mediamente presenti in ciascun giorno lavorativo dell'anno / giornate lavorative anno</i>	

Obiettivo: *Dall'esame dei dati rilevati emerge che lo standard dell'attività da parte del servizio è allineato allo standard territoriale e pertanto l'obiettivo è il mantenimento dello standard attuale.*

Azioni

Ambito tematico: misure per mantenimento e l'ottimizzazione dei livelli di efficienza degli impianti e dei mezzi e attrezzature di proprietà comunale.

Risorse attribuite all'ambito: € _____

Ruolo dell'ente: Il comune provvede al controllo e alla verifica periodica degli impianti e dei dispositivi di sicurezza, dei mezzi e attrezzature, degli interventi di riparazione e ripristino funzionale necessari.

Attività: manutenzione periodica, verifica controllo e revisione degli automezzi e attrezzature comunali

Risorse attribuite all'attività: € 7.000,00

Portatori di interesse: Cittadinanza Utente socialmente deboli Imprenditori Altro _____

Indicatori rilevati:

Tab. Indicatori

Tipologia	Descrizione	2011
Utenza	Km. percorsi annualmente dai mezzi comunali	
	n° interventi di manutenzione, riparazione e controllo eseguiti	
	totale carburante consumato annualmente dai mezzi comunali	
	Totale carburante consumato annualmente dai mezzi comunali/ Km. percorsi annualmente dai mezzi comunali	
Costo	Costo complessivo degli interventi di manutenzione	
	Costo complessivo del carburante consumato	
	Costo complessivo degli interventi di manutenzione / n° interventi di manutenzione, riparazione e controllo eseguiti	
	Costo complessivo del carburante consumato/ Km. percorsi annualmente dai mezzi comunali	
	Costo degli interventi / popolazione residente	
Processo	n° ore di lavoro dedicato	
	n° ore di lavoro dedicato/n° attività; interventi	
Organizzativo	n° giorni (ore) di assenza del personale/ giorni (ore) lavorativi del personale	
	n° giorni (ore) lavorativi prestati dal personale / n° giorni (ore) dell'anno di riferimento	
	indice di presenza media giornaliera del personale: n° dipendenti del servizio mediamente presenti in ciascun giorno lavorativo dell'anno/ giornate lavorative anno	

Obiettivo: Dall'esame dei dati rilevati emerge che lo standard dell'attività da parte del servizio è allineato allo standard territoriale e pertanto l'obiettivo è il mantenimento dello standard attuale.

Azioni

Ambito tematico: misure per mantenimento e l'ottimizzazione dei livelli di efficienza degli impianti e dei mezzi e attrezzature di proprietà comunale.

Risorse attribuite all'ambito: € _____

Ruolo dell'ente: Il comune provvede alla manutenzione periodica e gestione degli impianti di illuminazione pubblica.

Attività: manutenzione ordinaria periodica degli impianti, pagamento dei consumi energetici

Risorse attribuite all'attività: € 34.500,00

Portatori di interesse: Cittadinanza UtENZE socialmente deboli Imprenditori Altro _____

Indicatori rilevati:

Tab. Indicatori

Tipologia	Descrizione	2011
Utenza	n° punti luce	
	n° interventi di manutenzione, riparazione e controllo eseguiti	
	n° medio degli interventi eseguiti mensilmente: n° interventi di manutenzione, riparazione e controllo eseguiti/12	
	n° delle segnalazioni guasti inviate al numero verde	
	Consumo totale Kw annuale	
	Consumo medio Kw giornaliero: Consumo totale Kw annuale/365	
Costo	Costo complessivo degli interventi di manutenzione	
	Costo complessivo degli interventi di manutenzione / n° punti luce	
	Costo consumi annuale	
	Costo consumo giornaliero: Costo consumi annuale/365	
	Costo complessivo interventi e consumi	
	Costo degli interventi e consumi / popolazione residente	
Processo	n° ore di lavoro dedicato	
	n° ore di lavoro dedicato/n° attività; interventi	
Organizzativo	n° giorni (ore) di assenza del personale/ giorni (ore) lavorativi del personale	
	n° giorni (ore) lavorativi prestati dal personale / n° giorni (ore) dell'anno di riferimento	
	indice di presenza media giornaliera del personale: n° dipendenti del servizio mediamente presenti in ciascun giorno lavorativo dell'anno/giornate lavorative anno	

Obiettivo: Dall'esame dei dati rilevati emerge che lo standard dell'attività da parte del servizio è allineato allo standard territoriale e pertanto l'obiettivo è il mantenimento dello standard attuale.

Azioni

Ambito tematico: misure atte a garantire la tutela dell'ambiente e lo sviluppo sostenibile

Risorse attribuite all'ambito: € _____

Ruolo dell'ente: Il comune provvede a garantire interventi e azioni volte a tutelare e migliorare la qualità dell'ambiente e a promuovere forme di sviluppo sostenibile.

Attività: gestione del servizio pubblico di nettezza urbana e raccolta dei rifiuti solidi urbani

Risorse attribuite all'attività: € 101.155,00

Portatori di interesse: Cittadinanza Utenze socialmente deboli Imprenditori Altro _____

Indicatori rilevati:

Tab. Indicatori

Tipologia	Descrizione	2011
Utenza	Quantità totale dei rifiuti raccolti	
	Quantità totale dei rifiuti indifferenziati raccolti e avviati a discarica	
	Quantità totale dei rifiuti differenziati raccolti e avviati a riciclo e recupero	
	% raccolta differenziata: $Q.t. \text{ rifiuti differenziati} / Q.t. \text{ rifiuti raccolti}$	
	n° utenze domestiche	
	n° utenze non domestiche	
	n° dei giorni all'anno in cui si effettua la raccolta	
Costo	Costo complessivo del servizio	
	Costo medio giornaliero del servizio: $\text{Costo complessivo del servizio} / 365$	
	Costo servizio / popolazione residente	
Processo	n° ore di lavoro dedicato al servizio	
Organizzativo	n° giorni (ore) di assenza del personale / giorni (ore) lavorativi del personale	
	n° giorni (ore) lavorativi prestati dal personale / n° giorni (ore) dell'anno di riferimento	
	indice di presenza media giornaliera del personale: $n^\circ \text{ dipendenti del servizio mediamente presenti in ciascun giorno lavorativo dell'anno} / \text{giornate lavorative anno}$	

Obiettivo: Dall'esame dei dati rilevati emerge che lo standard dell'attività da parte del servizio è allineato allo standard territoriale e pertanto l'obiettivo è il mantenimento dello standard attuale.

Azioni

Ambito tematico: misure atte a garantire la conservazione e il miglioramento della qualità e della fruibilità del verde urbano

Risorse attribuite all'ambito: € _____

Ruolo dell'ente: il comune provvede a garantire la tutela e la qualità del verde urbano

Attività: manutenzione del verde urbano (sfalcio completo delle erbe dei prati nelle aree a verde, nei giardini pubblici, nelle aree adiacenti le strade comunali, nelle aiuole spartitraffico; potatura delle siepi; sfrondamento degli alberi; messa a dimora di fiori e

arbusti di vario genere nei giardini; eliminazione delle erbe; raccolta delle foglie nei giardini pubblici e sulla viabilità comunale; pulizia e sgombero delle sedi viarie da materiali franosi, massi e breccia; pulizia delle caditoie stradali e delle fontane pubbliche)

Risorse attribuite all'attività: € 800,00

Portatori di interesse: Cittadinanza UtENZE socialmente deboli Imprenditori Altro _____

Indicatori rilevati:

Tab. Indicatori

Tipologia	Descrizione	2011
Utenza	risorse assegnate all'attività	
	risorse assegnate all'attività/popolazione residente	
	intensità dell'attività di manutenzione e cura: n° interventi manutentivi e cura	
	intensità dell'attività di manutenzione e cura: n° ore dedicate all'attività	
	frequenza interventi manutentivi e cura: n° interventi manutentivi e cura / 365	
	distribuzione interventi manutentivi e cura: n° interventi manutentivi e cura / n° siti interessati	
Costo	spese del personale addetto / n° interventi manutentivi e di cura effettuati	
	spese del personale addetto / popolazione residente	
Processo	n° ore di lavoro dedicato	
	n° ore di lavoro dedicato/n° attività;interventi	
Organizzativo	n ° giorni (ore) di assenza del personale/ giorni (ore) lavorativi del personale	
	n° giorni (ore) lavorativi prestati dal personale / n ° giorni (ore) dell'anno di riferimento	
	indice di presenza media giornaliera del personale: n° dipendenti del servizio mediamente presenti in ciascun giorno lavorativo dell'anno/giornate lavorative anno	

Obiettivo: Dall'esame dei dati rilevati emerge che lo standard dell'attività da parte del servizio è allineato allo standard territoriale e pertanto l'obiettivo è il mantenimento dello standard attuale.

Azioni

Ambito tematico: gestione dei servizi cimiteriali e controllo sul rispetto dei sentimenti di pietà dei defunti

Risorse attribuite all'ambito: € _____

Ruolo dell'ente: Il comune provvede a rilasciare le autorizzazioni al seppellimento e al trasporto salme, tumulazioni, inumazioni e pratiche di cremazione e alla gestione della manutenzione del/i cimiteri comunale/i e al controllo sul rispetto dei sentimenti di pietà dei defunti

Attività: manutenzione ordinaria e straordinaria e pulizia del cimitero

Risorse attribuite all'attività: € _____

Portatori di interesse: Cittadinanza UtENZE socialmente deboli Imprenditori Altro _____

Indicatori rilevati:

Tab. Indicatori

Tipologia	Descrizione	2011
Utenza	risorse assegnate all'attività	
	risorse assegnate all'attività/ popolazione residente	
	intensità dell'attività di manutenzione ordinaria : n° interventi manutentivi	
	intensità dell'attività di manutenzione straordinaria ordinaria : n° interventi manutentivi	
	n° ore dedicate alla pulizia del cimitero	
	frequenza interventi manutentivi: n° interventi manutentivi / 365	
Costo	costo degli interventi manutentivi/ popolazione residente	
	spese del personale addetto / n° interventi manutentivi e di cura effettuati	
	spese del personale addetto / popolazione residente	
Processo	n° ore di lavoro dedicato	
	n° ore di lavoro dedicato/ n° attività;interventi	
Organizzativo	n ° giorni (ore) di assenza del personale/ giorni (ore) lavorativi del personale	
	n° giorni (ore) lavorativi prestati dal personale / n ° giorni (ore) dell'anno di riferimento	
	indice di presenza media giornaliera del personale: n° dipendenti del servizio mediamente presenti in ciascun giorno lavorativo dell'anno/ giornate lavorative anno	

Obiettivo: Dall'esame dei dati rilevati emerge che lo standard dell'attività da parte del servizio è allineato allo standard territoriale e pertanto l'obiettivo è il mantenimento dello standard attuale.

Azioni

Ambito tematico: misure atte a garantire la conservazione e il miglioramento della qualità e della fruibilità del verde urbano

Risorse attribuite all'ambito: € _____

Ruolo dell'ente: il comune provvede a garantire la tutela e la qualità del verde urbano

Attività: manutenzione del verde urbano (sfalcio completo delle erbe dei prati nelle aree a verde, nei giardini pubblici, nelle aree adiacenti le strade comunali, nelle aiuole spartitraffico; potatura delle siepi; sfrondamento degli alberi; messa a dimora di fiori e arbusti di vario genere nei giardini; eliminazione delle erbe infestanti; raccolta delle foglie nei giardini pubblici e sulla viabilità comunale; pulizia e sgombero delle sedi viarie da materiali franosi, massi e breccia; pulizia delle caditoie stradali e delle fontane pubbliche)

Risorse attribuite all'attività: € _____

Portatori di interesse: Cittadinanza Utente socialmente deboli Imprenditori Altro _____

Indicatori rilevati:

Tab. Indicatori

Tipologia	Descrizione	2011
Utenza	<i>risorse assegnate all'attività</i>	
	<i>risorse assegnate all'attività / popolazione residente</i>	
	<i>intensità dell'attività di manutenzione e cura: n° interventi manutentivi e cura</i>	
	<i>intensità dell'attività di manutenzione e cura: n° ore dedicate all'attività</i>	
	<i>frequenza interventi manutentivi e cura: n° interventi manutentivi e cura / 365</i>	
	<i>distribuzione interventi manutentivi e cura: n° interventi manutentivi e cura / n° siti interessati</i>	
Costo	<i>costo degli interventi manutentivi e cura / popolazione residente</i>	
	<i>spese del personale addetto / n° interventi manutentivi e di cura effettuati</i>	
	<i>spese del personale addetto / popolazione residente</i>	
Processo	<i>n° ore di lavoro dedicato</i>	
	<i>n° ore di lavoro dedicato / n° attività; interventi</i>	
Organizzativo	<i>n° giorni (ore) di assenza del personale / giorni (ore) lavorativi del personale</i>	
	<i>n° giorni (ore) lavorativi prestati dal personale / n° giorni (ore) dell'anno di riferimento</i>	
	<i>indice di presenza media giornaliera del personale: n° dipendenti del servizio mediamente presenti in ciascun giorno lavorativo dell'anno / giornate lavorative anno</i>	

Obiettivo: *Dall'esame dei dati rilevati emerge che lo standard dell'attività da parte del servizio è allineato allo standard territoriale e pertanto l'obiettivo è il mantenimento dello standard attuale.*