

Copia



COMUNE DI ZEDDIANI

PROVINCIA DI OR

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 80

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI DEL COMUNE DI ZEDDIANI.

L'anno duemilaquattordici addì dieci del mese di dicembre alle ore tredici e minuti zero nella solita sala delle adunanze, regolarmente convocata, si è riunita, la Giunta Comunale, nelle persone dei Signori:

Cognome e Nome	Presente
1. SOLINAS LAURA ANGELA - Sindaco	Sì
2. CARTA EFISIO MARIA - Vice Sindaco	Sì
3. PINNA CLAUDIO - Assessore	Sì
4. LOTTA MATTEO - Assessore	Sì
5. DESSI' ANTONELLO - Assessore	No
	Totale Presenti: 4
	Totale Assenti: 1

Assiste all'adunanza il Segretario Comunale Signor Dr.ssa Donatella Mancosu il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Il Presidente, riconosciuta legale l'adunanza, dichiara aperta la seduta.

LA GIUNTA COMUNALE

RICHIAMATI:

- la Legge n° 241/1990 con la quale viene disciplinata l'attività amministrativa secondo i criteri di economicità, efficienza e trasparenza;
- il D.Lgs 30/07/1999 n° 286 - Capo III – “Qualità dei servizi pubblici e carte dei servizi” il quale all'art.11 "Qualità dei servizi pubblici" stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della

- qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto: "*principi sull'erogazione dei servizi pubblici*", che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la "CARTA DEI SERVIZI" quale strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti:
 1. quali sono i servizi erogati e con quali modalità e condizioni l'utente può usufruirne;
 2. quali sono gli standard garantiti;
 3. in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami, ecc.;
 - il D. Lgs. n.198/2009, art. 1 comma 1, in materia di qualità di servizi pubblici locali anche ai fini della tutela giuridica degli interessi dei cittadini;
 - l'art.147, comma 2, lett. e) del D.Lgs. n.267/2000 relativo al sistema di controllo interno da attivarsi all'interno dell'Ente che è diretto, testualmente, a "garantire il controllo della qualità dei servizi erogati, sia direttamente, sia mediante organismi gestionali esterni, con l'impiego di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti esterni e interni dell'ente";
 - le delibere n. 88/2010 e n. 3/2012 della Civit ove sono formulate le Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici;
 - l'art. 32 del D.Lgs. N. 33/2013 relativo alla pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente della Carta di Servizi;
 - il Programma Triennale della Trasparenza e dell'Integrità per il periodo 2014/2016 approvato dal Comune con deliberazione G.C. n.7 del 30.01.2014;

CONSIDERATO che la Carta dei Servizi:

- rappresenta uno strumento utile per i cittadini-utenti in quanto costituisce un modo semplice e diretto per illustrare la struttura dei servizi e rendere trasparente l'organizzazione del Comune;
- costituisce un aiuto e un contributo concreto per il cittadino-utente al fine di orientarlo nel panorama dei servizi offerti dall'Amministrazione Comunale;

VISTA la Carta dei Servizi del Comune di Zeddiani, allegata in atti al presente atto per farne parte integrante e sostanziale, predisposta da tutti gli uffici dell'Ente;

Acquisiti i pareri in ordine alla regolarità tecnica e contabile ai sensi dell'art.49 comma 1 del Decreto Leg.vo n°267/00 e successive modifiche ed integrazioni;

Con voti unanimi legalmente espressi;

DELIBERA

Per quanto espresso in premessa,

DI APPROVARE la carta de servizi del Comune di Zeddiani, allegata in atti al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;

DI PUBBLICARE la carta dei servizi sul sito istituzionale del Comune e nella sezione AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE sottosezione di 1^ livello "SERVIZI EROGATI" sottosezione di 2^ livello "CARTA DEI SERVIZI E STANDAR DI QUALITÀ";

A votazione separata ad esito unanime dichiara la presente deliberazione immediatamente esecutiva ai sensi di legge.

Ai sensi e per gli effetti dell'art.49, comma 1 del D.LGS. 267/2000, e successive modifiche ed integrazioni, vengono espressi i seguenti pareri dai Responsabili dei Servizi, in ordine:

a) *ALLA REGOLARITA' TECNICA* *Si esprime parere favorevole*

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

F.to D.ssa Roberta Fais

b) *ALLA REGOLARITA' CONTABILE* *Si esprime parere favorevole*

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO

F.to Rag. Lucia Dessì

**Approvato e sottoscritto
IL SINDACO
F.to Solinas Laura Angela**

**IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to: Donatella Mancosu**

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto Segretario certifica che la presente deliberazione è stata pubblicata, in data odierna, nel sito web istituzionale di questo Comune, accessibile al pubblico, ai sensi dell'art. 32 – comma 1 della Legge 69 del 18/06/2009, per 15 giorni consecutivi dal 16/12/2014 al 31/12/2014 e che è stata:

Comunicata ai capi gruppo consiliari il 16/12/2014

**IL MESSO COMUNALE
F.to: Nuvoli Zaira**

**IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to: Mancosu Donatella**

Copia conforme all'originale per uso Amministrativo

Zeddiani, li 16/12/2014

IL SEGRETARIO COMUNALE

DICHIARAZIONE DI ESECUTIVITA'

Immediatamente esecutiva

Esecutiva per decorrenza di termini

**IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to: Donatella Mancosu**